

SINCODIV  
**FENABRAVE**  
SANTA CATARINA

**XV CONGRESSO ESTADUAL**  
**EM BUSCA**  
**DA ALTA**  
**PERFORMANCE**



Consciente. Apreciativa. Sustentável.

**17 e 18 de junho de 2024**

**Centrosul | Florianópolis | SC**

**Guia do Evento**

SINCODIV  
FENABRAVE  
SANTA CATARINA

XV CONGRESSO ESTADUAL  
**EM BUSCA  
DA ALTA  
PERFORMANCE**

# GUIA RÁPIDO

CLIQUE NO ITEM PARA IR

**Programação**

**Palestrantes**

**Local**

**Inscrições**

# PROGRAMAÇÃO

**17 de junho**

Segunda-feira

10h00



Lançamento  
**Comitês  
Temáticos**

Motocicletas  
Automóveis  
Caminhões  
Implementos Rodoviários  
Tratores e Maquinas Agrícolas



Alfredo Breítkopf  
Pres. Fenabrave-SC



Sérgio Zonta  
Vice-Presidente Fenabrave



Piter Santana  
Dir. Executivo Fenabrave-SC



Luiz Carlos Bianchini  
Coordenador Nacional  
Comissão Sincodivs



Dr. Felipe Rocha  
Auditoria contábil  
e controladoria



Dr. Natan Braga  
Advogado do corpo  
jurídico da Fenabrave-SC

# PROGRAMAÇÃO

## 17 de junho

Segunda-feira

13H30 Abertura oficial

---

14H00 Inovações Detran/SC  
Kennedy Nunes

---

14H15 Método 5 estrelas  
Daniel Muller

---

15H15 Momento Fenabreve  
Celebração à vida

---

15H30 Conduzindo o Futuro  
Douglas Quirino Marson

---

16H25 Coffee Break | Feira de negócios

---

17h25 José Maurício Andreta Jr

---

18H05 Espaço Fundação Fritz Müller

---

18H10 Contratar para alta performance  
Vanusa Cardoso

---

19H05 Formação de Briqueadores  
Chico Vendedor Raiz

# PROGRAMAÇÃO

**18 de junho**

Terça-feira | 09h00

## Workshop Contadores e RH

**Controles internos**

**Panorama das subvenções**

**PIS/Cofins/ICMS**

**Prevenção de fraudes**

**e muito mais.**



**George Angnes**

**Sócio Diretor da Auditoria Muller & Prei**

# PROGRAMAÇÃO

## 18 de junho

### Terça-feira

8H00 Feira de negócios

---

9H00 Liderança apreciativa em vendas  
**Heloísa Biscaia**

---

9H45 Boas práticas para Concessionárias  
**Piter Santana**

---

10H05 Coffee Break  
Feira de negócios

---

11H15 Excelência no pós-venda  
**Olavo Centeno**

---

12H20 Almoço  
Feira de negócios

---

13H20 Autogestão para alta  
performance sustentável  
**Ricardo Almeida**

---

14H05 Pregão de Guerra  
**Alexandre Jaques**

---

14H55 É lúdico mas o papo é sério  
**Marco Zanqueta**

---

15h55 Futuro Fenabrave-SC  
**Piter Santana**

---

16H15 Sorteio de brindes



## MÉTODO 5 ESTRELAS

### Vendas e Comportamento

# DANIEL MULLER

No mercado corporativo, já trabalhou com centenas de empresas nacionais e internacionais, acelerando e multiplicando resultados, através do desenvolvimento dos times de profissionais.

É criador do Método 5 Estrelas, programa de vendas que multiplica e acelera o faturamento das empresas e organizações. Já liderou inúmeros projetos de aceleração de resultados que, somados, superam a marca dos 8 bilhões de reais vendidos.

É fundador do Instituto Cada Vez Melhor, empresa líder na área da nova educação e do desenvolvimento humano. É mentor e treinador há mais de 27 anos, atuando há décadas no mercado de capacitação corporativa, tendo treinado mais de 30.000 pessoas.





## CONDUZINDO O FUTURO

Estratégias para conectar  
diferentes gerações

# DOUGLAS QUIRINO

Palestrante em eventos internacionais de Inteligência de Mercado; Facilitador de capacitação executiva para alta liderança, pelo Instituto Brasileiro de Inteligência de Mercado, Fundação Fritz Müller, Instituto Brasileiro de Supply Chain e Escola Superior de E-commerce; Professor MBA e capacitação executiva em Inteligência Comercial e Inteligência Competitiva; Empresário no mercado de Tecnologia e Saúde; Executivo nas áreas Comercial, Inteligência de Mercado, Planejamento Estratégico, Marketing, Qualidade, Controladoria e Logística; Sólida experiência em governança corporativa e gestão do desempenho organizacional;

Mestre em Sistemas de Gestão, MBA em Gestão de Negócios.







## CONTRATAR PARA ALTA PERFORMANCE

# VANUSA CARDOSO

Professora da Fundação Fritz Muller em Blumenau/SC (parceira Fundação Dom Cabral em SC).

Preparo líderes para que as empresas possam crescer com formações que unem: profundidade, consistência e resultado.

Criadora do movimento LÍDERES QUE FAZEM ECO. Por um mundo com mais ECO e menos EGO na Liderança.

Empresária e mentora na Vanusa Cardoso Academy, Psicóloga (CRP 12/05467), Certificadora Extended DISC®, Consteladora Sistêmica Organizacional e principalmente uma apaixonada pelo que faz!

Case de Sucesso no Google Brasil com o Programa de Desenvolvimento de Líderes.





## CURSO DE FORMAÇÃO DE BRIQUIADORES

Standup Comedy

# CHICO VENDEDOR RAIZ

Especialista em “Brique”, Chico, o vendedor raiz traz o seu “Curso de Formação de Briquiadores” com suas técnicas para “vender umas carniças”.

Com uma legião de seguidores na internet, Chico traz um show de comédia que tem relação direta com o dia-a-dia de vendedores de veículos, numa versão satírica.

Sempre com “moscas brancas”, Chico encontra veículos “perfeitos para seus clientes”.

Trazer um momento diferente para arrancar risadas e divertir os congressistas com um tema pertinente ao mercado e ao evento é uma inovação nesta edição do congresso.





## LIDERANÇA APRECIATIVA EM VENDAS

# HELOÍSA BISCAIA

Atua com desenvolvimento humano e organizacional há 20 anos. Conta com a experiência no planejamento, design e realização de treinamentos, workshops e programas de desenvolvimento para grupos e lideranças em diversos estados do Brasil. Sócia fundadora da empresa Heloisa Biscaia e da COÍRIS Transformação Humana, atua também pela Rede Pulsar.

Mestre em Administração de empresas pesquisou Design Thinking, especialista em Dinâmica dos Grupos (SBDG), Biologia Cultural (Escuela Matriztica del Chile), Investigação Apreciativa para Sociedades e Negócios Positivos (CWRU School of Management - EUA), Coaching Apreciativo, Thinking Environment e Psicologia Positiva (PUC-RS e Wholebeing Institute Brasil).





## EXCELÊNCIA NO PÓS-VENDA

# OLAVO CENTENO

Anfitrião dos podcasts “Bate-Papo Na Recepção” e “Dirigindo Vendas”, apresentador no “Canal do Pós-Venda”, produtor da newsletter “Excelência no Pós-Venda” e autor do livro “Orgulho De Ser Pós-Venda”. Com uma trajetória de mais de três décadas dedicadas ao setor de pós-venda em concessionárias.

Compartilha conhecimento em Workshops e Palestras exclusivamente para os profissionais da linha de frente do atendimento no Pós-Venda.

Capacita equipes para que superem desafios e atinjam excelência em suas atuações, contribuindo significativamente para o sucesso das concessionárias em um mercado competitivo.





## AUTOGESTÃO PARA ALTA PERFORMANCE SUSTENTÁVEL

# RICARDO ALMEIDA

Mentor de líderes, especialista em desenvolvimento, saúde mental e bem-estar. Atua há 25 anos no mercado automotivo e acumula mais de 30 mil horas em consultoria, mentoria, coaching e facilitação. Trabalhou na Ford e na Volkswagen em diversas posições. Foi reconhecido e premiado pela Volkswagen como o melhor Consultor de Pós Vendas desta marca. Ricardo é Graduado em Administração com especializações em Vendas e Marketing pela FIA-USP/SP e ESPM/SP. Pós-Graduado em Psicologia Positiva pela PUCRS. Certificado internacionalmente como Coach Profissional e Coach Executivo pela IAC/USA e SLAC/SP e como Analista dos Assessments Process Communication Model, Soft Skills Analysis HS e DISC. Também é Líder Facilitador de Grupos - Germinar.





## COMO VENDER UM MÊS EM UM DIA

# ALEXANDRE JACQUES

Empresário, graduado em Administração, pós-graduado com MBA em Gestão Estratégica de Pessoas (FGV), Coach pelo ICI e Master Practitioner em PNL. É professor pela FGV, consultor de grandes empresas e autor de quatro livros com base em Neurociência aplicada para a alta performance.

É o criador do Pregão de Guerra, ação de vendas e metodologia que revolucionou o mercado de automóveis dentre outros com vendas espetaculares de 48.530 CARROS nos últimos 5 anos. Hoje é chamado de o “Mago das Vendas” com projetos inovadores que fizeram 214 empresas vender em média um mês em apenas um dia. A palestra será um bate-papo sobre técnicas e ciência para mostrar como fazer o impossível virar realidade trazendo 100% da sua meta mensal em 1 dia.



É LÚDICO MAS O  
PAPO É SÉRIO

**MARCO  
ZANQUETA**

É Mágico profissional há 30 anos e domina várias técnicas de ilusionismo, tendo participado de congressos internacionais na Inglaterra, Holanda, Suécia e China.

Autor da metodologia “ É lúdico mas o papo é sério”, Marco Zanqueta achou um equilíbrio entre uma palestra motivacional e uma palestra técnica, unindo a Mágica e o conteúdo para levar a Informação e motivação na medida certa.

Recebeu o Oscar Internacional de melhor Mágico da América Latina pela International Magicians Society.

Reconhecido como um dos palestrantes mais requisitados do Brasil, utiliza a mágica em suas palestra para transmitir os objetivos do evento de uma forma leve, divertida e participativa.





## MELHORES PRÁTICAS E O FUTURO DA FENABRAVE-SC

# PITER SANTANA

Piter Santana, Diretor Executivo da Fenabrave/SC, é um empreendedor e mentor de Desenvolvimento Econômico e Inovação com mais de 20 anos à frente de sua empresa de pesquisas, a Mais Marketing, e de entidades empresariais. Reconhecido por fomentar o empreendedorismo e o associativismo, ele apoia jovens empreendedores e pequenas empresas, promovendo desenvolvimento econômico e inovação social.

Em dois momentos distintos, Piter falará sobre as melhores práticas nas concessionárias com base em dados obtidos através da pesquisa construída em parceria entre a entidade e a Mais Marketing e sobre os futuros da Fenabrave-SC diante da implantação de inovações de gestão sob sua direção executiva.







# TOSHIO

Fundador do Clube da Transformação e T-Zen. Criador e Facilitador Internacional de programas de transformação pessoal e organizacional.

Um dos melhores consultores e trainers do mundo segundo a Dale Carnegie. Liderou programas de excelência e transformação para a General Motors e Nissan no Brasil e América Latina.

Fará a mediação entre os palestrantes e atuará como facilitador auxiliar durante o Congresso.



SINCODIV  
**FENABRAVE**  
SANTA CATARINA

**XV CONGRESSO ESTADUAL**  
**EM BUSCA**  
**DA ALTA**  
**PERFORMANCE**



**CENTROSUL**  
**CENTRO DE CONVENÇÕES**



Av. Gustavo Richard, 850

Centro | Florianópolis

Santa Catarina

Toque aqui para localização no GPS



Hotel Parceiro



IATE Hotel Florianópolis  
R. Silva Jardim, 830  
Centro, Florianópolis - SC  
88020-200  
(48) 3212-0700



Leia o QR code ou clique aqui para ter acesso ao tarifário com desconto para congressistas e parceiros

# Inscrições

## Valores por pessoa

Acesso à feira setorial  
e plenária de palestras.  
Almoços e coffee breaks  
inclusos no valor.

**Não associados** **R\$ 680**

## Associados

**1 ou 2 inscritos** **R\$ 530**

**3 ou 4 inscritos** **R\$ 470**

**5 ou + inscritos** **R\$ 420**



**Clique aqui para fazer sua  
inscrição individual**



**Clique aqui para fazer  
inscrição de equipe**



**XV CONGRESSO ESTADUAL**  
**EM BUSCA**  
**DA ALTA**  
**PERFORMANCE**

A glowing blue and purple car speedometer graphic with a needle pointing to the right, positioned to the right of the main title text.

Informações (47) 3241-0330



*Soluções  
para sua  
concessionária*